

ESPOON
JÄRJESTÖJEN YHTEISÖ

JALKAUTUVA TALOUSOHJAUS -HANKE

Aura Pylkkänen & Hanna Päiviö

09.12.2015



HANKKEEN TAUSTAA

- **Jalkautuva talousohjaus** on Espoon Järjestöjen Yhteisö EJY ry:n vuosina 2014 - 2016 toteuttama hanke, joka tarjoaa espoolaisille opastusta taloudellisen kokonaistilanteen selvittämisessä ja erilaisten ratkaisukeinojen löytämisessä
- Hanketta rahoittaa Raha-automaattiyhdistys
- Hankkeessa tehdään verkostotyötä ja tiivistä yhteistyötä hankekumppanien, Espoon kaupungin talous- ja velkaneuvonnan, Kalliolan kannatusyhdistys ry:n, Espoon kaupungin aikuissosiaalityön, Espoon mielenterveysyhdistys EMY ry:n sekä Espoon Seurakuntayhtymän kanssa



TAVOITTEET

- Helpottaa palvelujen piiriin pääsyssä ja tukea niissä asioinnissa
- Avustaa järjestelyjen esteiden poistamisessa ja luoda edellytyksiä, nopea reagointi kriisitilanteissa
- Väärien olettamusten korjaaminen, tiedottaminen vaihtoehtoista
- Velkaantumisen uusiutumisen ehkäisy
- Toivotyö
- Kehittää työkaluja kokonaistilanteen selvittämiseksi
- Juurruttaa talousohjausta matalan kynnyksen paikkoihin

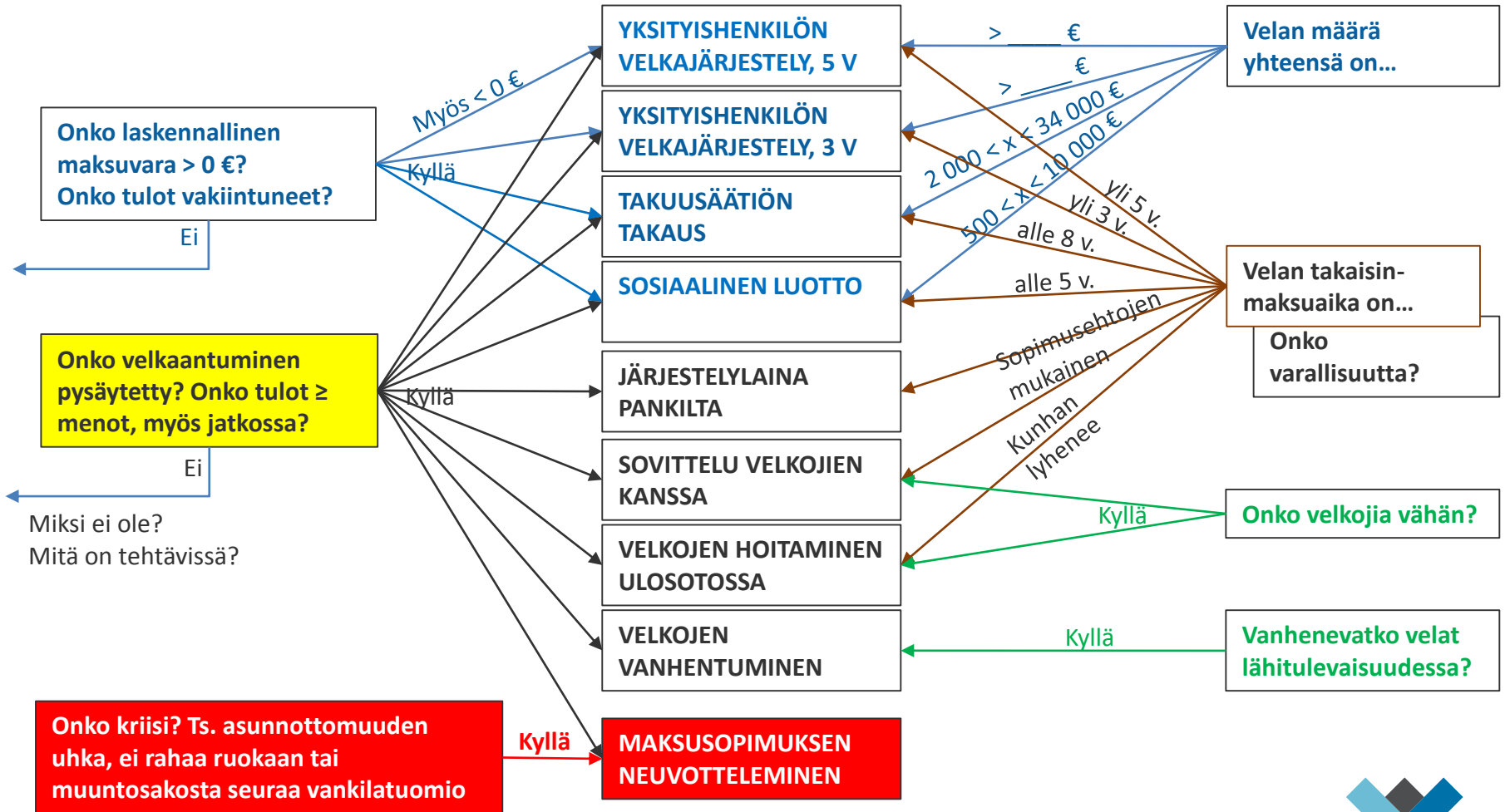


ASIAKKAIDEN TAVOITTAMINEN

- Jalkautuminen matalan kynnyksen paikkoihin
 - Päivätoimintakeskukset
 - Ruokajonot
 - Sosiaalitoimen aula
 - Valmiit ryhmät kuntoutus- ja työllisyyspalveluissa
 - Kotikäynnit
- Asiakas voi tulla valmistautumatta, avustetaan asiakirjojen hankinnassa ja asioinnissa
- Tavoitteena oikea-aikainen palvelutarpeen kartoittaminen ja yksilöllinen tuki sekä palvelujen piiriin pääsyn helpottaminen



TULOSRYHMÄT



VALMENNUSRYHMÄT

YKSILÖLLISEN TUEN TARVE JA TUKITYÖN MÄÄRÄ (KUSTANNUKSET)

Palvelu-, tuki- ja valmennustarpeen arviointi

Toimintasuunnitelman tekeminen

Neuvonta ja asiointituki

- ☐ Auttaa selvittämään hakemuksissa ym. tarvittavat tiedot ja liitteet.
- ☐ Auttaa hoitamaan asiat esim. pankissa, netissä,...

Yksi vs. useampi asia tai palvelu

Palveluohjaus

- ☐ Kertoo tilanteeseen palveluvaihtoehtoja
- ☐ Saattaa palvelujen ja tukien piiriin
- ☐ Verkostotyö: Kokoaa, koordinoi ja osallistuu

Valmentava työote ja vierellä kulkeminen

- ☐ **Kuuntelee**, on tavoitettavissa ja ihmistä varten. Purkaa pettymykset, **luo uskoa ja toivoa**
- ☐ Selvittää ja käy läpi asiakkaalle mahdolliset ja sopivat **vaihtoehdot**.
- ☐ Kertoo asiakkaan tavoitteiden ja valintojen **vaikutuksista ja seurauksista**.
- ☐ **Motivoi ja tsemppaa** sovittujen toimenpiteiden ja suunnitelman toteutusta. Arvioi tekojen ja ratkaisuun johtavan polun yhteensopivuutta.

Ongelman uusiutumisen, pahenemisen ja leviämisen ehkäisy

- ☐ Juurisyiden ja pärjäämisen esteiden poistaminen sekä voimavarojen vahvistaminen
- ☐ Auttaa korjaamaan ja vahvistamaan itsenäistä pärjäämistä **tukevia ihmissuhteita ja sosiaalista verkostoa**

Tukityön hallittu purkaminen

Akuutti, lyhytkestoinen vs. pitkäkestoinen tuki



Talous- ja velka-asiat kunnossa

Maksuohjelmassa pysyminen

Yksityishenkilön velkajärjestely

Maksuohjelman laatiminen

Käräjäoikeuden tuomio

Järjestelyn myöntäminen esteestä (aiempi järjestely) huolimatta

Velkajärjestelyhakemuksen laatiminen

Velkaantumishistorian kirjoittaminen

Varataan aika Talous- ja velkaneuvontaan

Huolehditaan laskujen maksamisesta

Maksuvaralaskelman tekeminen

Tilataan saldot kaikilta velkojilta

Tilataan ulosoton ja Asiakastiedon paperit

Asiakkaan talusrata

- Velkatilannetta selvitetään
- Ulosmittaus eläkkeestä
- Laskennallinen maksuvara 102 e
- Lääkekulut n. 100 e



Asiakas sokeutunut

Hoidon turvaaminen

Terveydentila sallii työskentelyn

Toipuminen

Tyräleikkaus

Terveysrata

- Useita vuosia sairauslomalla, eläkkeellä vuodesta 2013
- Sokeuteen johtava silmäsairaus
- Useita leikkauksia, uusi tulossa
- Kärsinyt myös masennuksesta



Asiakas pärjää arjessa

Asiakas tarvitsee apua laskujen maksuun

Perustarpeista huolehdittu

Sosiaaliset suhteet

Taksikortilla lapsenlasta tapaamaan

Kaupassa käyntiä varten henkilökohtainen avustaja

Asiakkaan asunto siivotaan

Keskusteluapu

Arjen pärjäämisen rata

- Asiakkaan vaikea poistua asunnostaan
- Asunnon siistinä pito, ruoanlaitto ja laskujen maksu edellyttää apua
- Sosiaalinen verkosto koostuu pitkälti työntekijöistä



Hei !

Tapasimme 12.10.2015 sosiaalityöntekijä XX:n luona. Lähetän tässä vielä kirjallisia ohjeita, toivottavasti lapsenne voi auttaa tekstin kääntämisessä. I also made a short summary in English.

Teidän kannattaa nyt lyhentää ensisijaisesti Handelsbankin velkaa, joka on vaimon nimissä. Jos ette missään nimessä halua maksuhäiriömerkintöjä, voitte maksaa myös Pohjola Pankille. Nordean lainoista ei tule maksuhäiriömerkintöjä, vaan velka siirtyy perintään Intrum Justitiale ja voimme yrittää maksusopimusta heidän kanssaan.

Järkevintä olisi kuitenkin päästää miehen velat ulosottoon (Nordea ja Pohjola). Tällä hetkellä perheen tulot ovat niin pienet, ettei niistä voida ulosmitata. Jatkossa miehen eläkkeestä voidaan ulosmitata 60 euroa kuukaudessa, mutta tämä huomioidaan toimeentulotuessa. Vaimon luottotiedot säilyvät puhtaana, joten asunnon vaihtaminen, puhelinliittymän avaaminen tai muu vastaava ei vaikeudu. Miehellä tuleva maksuhäiriö ei myöskään ole ikuinen. Kun asuminen on kunnossa, ei merkinnästä ole haittaa. Näin perheelle jäisi enemmän rahaa, ja voisitte maksaa Handelsbankin velan pois kokonaisuudessaan. Jatkossa kun lapsi muuttaa pois kotoa ja te mahdollisesti halvempaan asuntoon, voidaan veloille hakea sosiaalista luottoa tai velkajärjestelyä.

Voimme järjestää uuden tapaamisen tulkin kanssa, kun Intrumilta alkaa tulla perintäkirjeitä. Olisi tärkeää tehdä pitkän aikavälin suunnitelma ja varmistaa, että asumiseen ja elämiseen jää riittävästi rahaa.



YHTEISTYÖMALLIT

- Yhteistyökokeilu ulosottoviraston kanssa
- Verkostojen rakentaminen: kokonaisvaltainen elämäntilanteen huomiointi
- Tiivis yhteistyö kaupungin palvelujen kanssa
- Vapaaehtoiset / vertaiset: yhteistyö ja kokemusten jako Länsi-Helsingin seurakunnan ja Takuu-Säätiön kanssa
- Ohjaajat / henkilökunta mukaan selvittelyyn, talousasioiden käsittely osaksi matalan kynnyksen paikkojen toimintaa
- Muiden alojen ammattilaisten kouluttaminen: esim. HUS

