



**ESPOO
ESBO**

**kulttuurisensitiivisyyden ja tasa-arvoisuuden
eri kulttuuristen perheiden kohtaamisessa**

Manucheher Salimi

Sheena Kopsala

Sanna Friberg

Donya Hajali

Arianna Marcon





ESPOO
ESBO

Aiheet

- Kieli- ja kulttuuriryhmien opetustoimen taustatiedot
- Viranomaisten edellytykset
- Asiakaskunta
- Maahanmuuttajan kohtaaminen: kulttuurisensitiivisyys ja tasa-arvosuus näkyväksi eri maalaisten/kielisten perheiden kohtaamisessa
- Video



ESPOO
ESBO

Viranomaisten edellytykset

- Mitä enemmän viranomaiset ovat tietoisia omasta roolistaan, sitä paremmin he pystyvät kehittämään toimintaansa asiakasohjauksessa. Ohjaaminen on jatkuva tukemisen prosessi, joka perustuu asiakaslähtöisyyteen.



ESPOO
ESBO

Asiakaskunta

Kuka on maahanmuuttaja?

Pysyvästi tai pidemmäksi ajaksi toiseen maahan muuttanut on maahanmuuttaja. Suomessa yleiskäsitettä käytetään kuvaamaan kaikkia maahan muuttaneille, kuten pakolaiset, turvapaikanhakijat, siirtolaiset ja paluumuuttajat.

Toisen sukupolven maahanmuuttajaa kutsutaan maahanmuuttajataustaiseksi.



ESPOO
ESBO

Maahanmuuttajat?

- Maahanmuuttajat eivät ole yhtenäinen ryhmä, vaan he ovat monista eri syistä ja eri maista Suomeen tulleita yksilöitä. Heitä on lukuisia eri kansallisuuksia ja kieliryhmiä, lukutaidottomia ja korkeasti koulutettuja sekä eritasoisesti suomen kieltä osaavia ihmisiä. Yhteistä heillä on oikeastaan vain maahanmuuton kokemus, johon kukin suhtautuu eri tavalla ja erilaisin selviytymiskeinoin.
- Erilaisuuden kohtaamisessa on olennaista huolehtia siitä, että on tilaa ihmisten erilaisuuden esille tuloon, mutta erilaisuutta ei tarvitse korostaa, tavoitteena on tasa-arvoisesti kohdatuksi tulemistä.



**ESPOO
ESBO**

Maahanmuuttajan kohtaaminen: kulttuurisensitiivisyys ja tasa-arvosuus näkyväksi eri maalaisten/kielisten perheiden kohtaamisessa.

- Kulttuuritausta!

Tarkoituksenmukaista ei ole tuntea kaikkia kulttuureja – ei edes niitä, joita Suomessa asuvat maahanmuuttajat edustavat. On toki kohteliasta tietää jotain asiakkaan yleisestä kulttuuritaustasta. Kieli- ja kulttuuriryhmien opetustoimessa kartoitetaan asiakkaan oppimislähtökohdat (mikäli kyseessä olisi oppilas) ja tarpeet ja sen mukaan resursseja huomioiden. Maahanmuuttajan typistäminen pelkästään tietyn kulttuurin edustajaksi on asiakkaan aliarvioimista ja voi johtaa suuriin virhearviointeihin.

- Varmista molemminpuolinen ymmärrys

On hyvää varmistaa, että asiakas on ymmärtänyt keskustelun ja kohtaamisen tarkoituksen.

Esim. selvitetään:

1. Mitä asioita käsitteellään tapaamisessa?
2. Tapaamisen tarkoitus ja päämäärät.
3. Milloin asiat tapahtuvat?
4. Miksi tehdään?



ESPOO
ESBO

Selkokielen käytön periaatteet



- Suositetaan lyhyitä sanoja, lyhyitä lauseita ja helppoja lauserakenteita.
- Tärkeää on, että asiat esitetään mahdollisemman konkreettisesti ja johdonmukaisesti etenevänä. Sanojen tuttuus on tärkeä selkokielen kriteeri.
- Käytetään yleiskieltä
- Käytetään tavallisia sanoja, joilla on vain yksi merkitys (koska/milloin)
- Äännetään sanat selvästi ja hitaasti
- Suoraa sanajärjestysten käyttö esim.
- Kuka tekee, mitä, milloin ja miten. Voi havainnollistaa ja näyttää miten työ tehdään