

HTM **Kati Honkasan** julkisjohtamisen alaan kuuluva lisensiaatintyö ”Organisaation kehittäminen ja muutoksen johtaminen lastensuojelussa. Tarkastelussa Päijät-Hämeen kuntien lastensuojelun organisointi” tarkastettiin perjantaina 14.9.2012 Vaasan yliopistossa. Tarkastajina toimivat HTT Rinna Ikola-Norrbacka sekä yliopettaja, HTT Ulla Isosaari (Vaasan ammattikorkeakoulu).

Tiivistelmä tutkimuksesta:

Laadullisessa tutkimuksessa tarkastellaan kuntien lastensuojelun organisaation kehittämistä ja muutoksen johtamista. Tutkimuksen empiirisenä kohteena on Päijät-Hämeen kuntien lastensuojelu. Tutkimusaineisto koostuu haastatteluista ja paikallisista dokumenteista. Aineiston analyysimenetelmänä käytetään sisällönanalyysia.

Lastensuojelun kehittämisen ja muutoksen johtamisen tarkastelun näkökulmia ovat muutoksen nopeus ja laajuus. Kiinnostuksen kohteena on myös se, ennakoitako kehittämisellä toimintaympäristön muutostekijöitä, vai vastataanko sillä reaktiivisesti jo ilmenneisiin haasteisiin. Näistä ulottuvuuksista syntyy neljä erilaista tapaa toteuttaa muutos organisaation kehittämisenä: hienosäätö, sopeuttaminen, uudelleen suuntautuminen ja uudelleen luominen.

Lastensuojelun organisaatioiden kehittämisen keskeisin tapa on sopeuttaminen eli reaktiivisesti toimintaympäristön haasteisiin vastaaminen. Sopeuttamisen avulla paikataan palvelujärjestelmän puutteita ja vastataan usein jo vuosien ajan esillä olleisiin ongelmiin. Lastensuojelun suunnitelmat ovat tuoneet kuntiin poikkihallinnolliseen yhteistyöhön perustuvaa pitkäjänteistä kehittämistä sekä hienosäätönä näyttäytyvää muutoksen johtamista. Lastensuojelun palvelurakenteissa on tapahtunut uudelleen luomista osana kunta- ja palvelurakennemuutoksia. Niihin ei kuitenkaan näytä sisältyneen suunnitelmallisen muutoksen johtamisen elementtejä.

Kaikkien kohtaamiensa haasteiden ja palvelutarpeiden edessä lastensuojelun kehittämiseen tarvitaan myös voimakkaampaa muutoksen johtamista, jonka avulla lastensuojelua voidaan kehittää kokonaisvaltaisemmin tarpeita ennakoiden. Uudelleen suuntautuvassa muutoksen johtamisessa on kuitenkin tällä hetkellä monia puutteita. Muutoksen johtajan tulee kyetä tunnistamaan nykyistä paremmin ympäristön muutostarpeet, mallintamaan syy- ja seuraussuhteet ja arvioimaan palvelujen vaikuttavuutta. Tämä mahdollistaa muutostarpeiden ennakoinnin, toiminnan nopean uudelleen suuntaamisen ja koko organisaation sitouttamisen yhteisiin tavoitteisiin.

Tutkimus on saatavilla sähköisesti, pyynnöt sähköpostilla: kati.honkanen.at.helsinki.fi