

EAIE 2013 Istanbul 10.-13.9.2013 – matkaraportti/ HSS, UAF osuus

Opetus- ja opintopalveluista osallistui yhteensä 9 hlöä konferenssiin; 5 kansainvälisen vaihdon yksiköstä ja 4 yhteispalvelut/Helsinki Summer School, University Admission Finland. Matka suunniteltiin yksikössä toukokuusta alkaen, matkavaraukset tehtiin ryhmänä ja "Partner Reception" toteutettiin yhdessä tiedekuntien kv. suunnittelijoiden kanssa. Kutsu suunnattiin Eurooppalaisille ja pohjoismaisille yhteistyötahoille; tilaisuuteen ilmoittautui 63 partneria. Lisäksi oltiin mukana HY:n "Institutional Award for Innovation in Internationalisation" -palkintosessiossa (kuvassa) ja vahvistettiin HY näkyvyyttä käyttämällä konferenssin ajan sinistä silkkihuivia. Matkan palautekokous järjestettiin yhdessä rehtorin kanslian kanssa.

OOPasta osallistuivat: Maarit Haukka, Heidi Ilomäki, Niina Jokela, Joanna Kumpula, Sirkku Ikonen, Suvi Kirjalainen, Pauliina Mikkonen, Minna Koutaniemi, Susanna Wolkoff.



Valokuva: Wolkoff

Yhteenvedo – University Admission Finland & Helsinki Summer School

1. Kontaktit ja sovitut toimenpiteet -lista

Nr	Kontaktit (nimi, titteli)	Taustaorganisaatio	Yhteistyön sisältö & jatkotoimenpiteet	HY vastuu
1	Kenneth Warren, president	Educational Perspectives	mahdollisen koulutusjärjestelmä- sekä credential evaluation koulutuksen järjestämisestä Suomessa sekä UAF:n tunnettavuuden tekemistä kyseisen organisaation sisällä	UAF / koulutusyhteistyö mahd. Esko Koposen kanssa (Cimon kv-kevätpäivät?)
2	Stig Arne Skjerven, Deputy Director General	NOKUT	benchmarkkausta kansallisesta keskitetystä palvelusta	UAF kutsui käymään
3	Vincent Verspaandonk, Advisor University Value	Studyportals	vanhan kontaktin ylläpitoa, hakudatan keräämisen kehittämiseen liittyvää ideointia sekä mahdollisen yhteisen työpajan järjestämisestä	
4	Nannette Ripmeester, Director of Client Services	i-graduate	suomalaisten korkeakoulujen teettämän kyselyn käyttö UAF-palvelujen kehittämiseen (hakijakokemuskysely)	UAF selvittää, onko mahdollista hyötyä ISB-kyselystä
5	Ida Larsten, credential evaluator	UHR	toimintojen benchmarkkausta, yleistä keskustelua alan kehityksestä	
6	Edvin Van Rest	vice president of EAIE M&R section	pyydetty M&R boardin toimintaan mukaan	
7	Marta Wasowska, Communication Officer	Unica (Network of Universities from the Capitals of Europe)	HSS:n kurssitarjonta mahdollisesti mukaan uusille Unican sivuille, joissa esitellään eurooppalaisten kesäkoulujen tarjontaa> selkeä markkinointikanava opiskelijoidensuuntaan. Sovittiin, että saamme markkinointisuunnitelman, jonka perusteella arvioimme lähdemmekö mukaan.	HSS/ Susanna Wolkoff/ Sini Saarenheimo Suvi Kirjalainen jos toteutuu: pilotoimme ja ylläpidämme sisältöä
8	Ronald T. Nordqvist, International Coordinator & Karin Granevi, director of international office	Stokholm University, International Office, Student Services	Pidetään yhteyttä: yhteinen kesäkurssimahdollisuus? Tukholma palaa asiaan sen jälkeen, kun on arvioinut omaa toimintaansa ja päättää siitä, miten jatkavat kesäkurssien tarjontaa 2013 jälkeen.	HSS: Pauliina Mikkonen, Suvi Kirjalainen, Susanna Wolkoff/ Sini Saarenheimo
9	Helena Björk, International Coordinator	Stokholm University, International Office, Student Services	Mahdollisesti ruotsalaisia kiintiöopiskelijoita kesäkouluun	KV-vaihdon palvelut
10	Dr. Svend Poller, Direktor	Utrecht verkosto sekä Universitat Leipzig, International Centre	Mahdollista tehdä yhteinen kesäkouluprojekti. Svend lähettää ehdotuksen budjetti- ja yhteistyömallista.	Susanna Wolkoff/ Sini Saarenheimo ja Pauliina Mikkonen
11	Ksenia Bobrikova, Senior Specialist	Saint-Petersburg State University, Research Office, International Research & Technology	Hänen kauttaan saa tietoja kesäkouluun liittyvistä asioista Pietarin yliopistossa.	Pauliina Mikkonen ja Susanna Wolkoff/ Sini Saarenheimo
12	Julia Dimitrieva,	Saint-Petersburg State	Lupasi lähettää tietoja yhteistyöhenkilöstä	Selvitetään Pietarin

	Head of Department	University, Research Office, International Research & Technology	kesäkouluasioihin liittyen. Mahdollisesti kv.vaihdon kanssa yhteinen yhteistyön avaus.	yliopistojen kesäkoulut ja yhteistyömahdollisuudet. Pauliina Mikkonen, Susanna Wolkoff/ Sini Saarenheimo
13	Professor Gordon W. Cheung, Ph.D Associate Pro-Vice-Chancellor / Associate Vice-President, Professor, Department of Management	The Chinese University of Hong Kong	NESS verkoston yhteydessä kertoi haluavansa jakaa tietotaitoa kesäkoulun vetämisestä.	Ei varsinaisesti vastuuta.
14	Edita Arlauskaita, Deputy Program Manager International Summer University Programme (ISUP)	Copenhagen Business School Handelshøjskolen	NESS Reception	
15	Jeroen Torenbeek, Director International Summerschool	Utrecht University	NESS Reception, NESS toimintaan aktiivisemmin mukaan. Sessio 2014 konferenssiin?	Pauliina Mikkonen, Susanna Wolkoff/ Sini Saarenheimo
16	Rick Russo, Darin Menlove	Berkeley University/ Summer Sessions	Berkely tarjoaa maksullisia kesäkursseja, jos akateeminen intressi löytyy, mahdollista tehdä yhteiskesäkurssi HSS:n kanssa	Susanna Wolkoff/ Sini Saarenheimo

Nr	Sessiot, joihin osallistuin	Kuka osallistui
1	Työpaja: Credential evaluation for the experienced	Joanna
2	ACE opening reception: admissions or obstructions	Joanna
3	How to avoid drop-out in Int'l masters programmes	Joanna
4	European grade conversion: grading tables vs. Grade Point Average	Joanna
5	PRISM: an int'l student success and performance benchmark model	Joanna
6	International recruitment strategy: what works, what doesn't?	Suvi Kirjalainen
7	How to use country branding to strengthen international marketing and recruitment	Suvi Kirjalainen
8	Creating active social media communities for (inter)national students	Suvi Kirjalainen
9	NESS Opening Event: Internationalising part-time programmes: steps for success	Pauliina Mikkonen, Susanna Wolkoff
10	Social media across borders: the impact of cultural differences on student recruitment	Pauliina Mikkonen
11	How to use country branding to strengthen international marketing and recruitment	Pauliina Mikkonen
12	Crating active social media communities for (inter)national students	Pauliina Mikkonen
13	HY:n aamusessio	Pauliina Mikkonen
14	In the garbage can: weaving together central and faculty marketing outcomes	Pauliina Mikkonen
15	Preferred study aboard destinations among East-Asian students	Pauliina Mikkonen
16	NESS reception	Pauliina Mikkonen
17	Opening and Closing Plenary	Pauliina Mikkonen
18	HY & HSS reception	Pauliina Mikkonen
19	Introduction to higher education in Turkey	Susanna Wolkoff
20	How to internationalize your curriculum	Susanna Wolkoff
21	European and worldwide student and staff mobility under Erasmus+	Susanna Wolkoff
22	Tuition fees from a global perspective: a comparison study	Susanna Wolkoff
23	Establishing national standards in international admissions and credential analysis	Susanna Wolkoff

Konferenssikokemukset & sessioiden herättämät ajatukset oman työtehtävän näkökulmasta

Joanna Kumpula

- UAF on vielä liian vähän tunnettu kollegoiden sekä vastaavien organisaatioiden keskuudessa. Jotta voimme osallistua verkostojen toimintaan, pitää meidän vielä tehdä töitä ja osoittaa luotettavuutemme.
- Kansallinen keskustelu kv-hauista on erittäin vähäistä Suomessa verrattuna muihin EU-maihin.
- UAF voi tuottaa älykkäämpäänkin tilastointia jota yliopistot voivat käyttää hyväkseen esim. uusien maisteriohjelmien luomisen yhteydessä tai nykyisen toimintansa kehittämisessä, kuhan heitä ohjaa siihen tehokkaasti.
- rekrytoinnin ja hakujen yhteensitominen tulisi olla luontevampaa jotta saadaan aidosti sana Admissions haltuu.
- Opiskelijavalintojen systemaattinen kehitys on pysähtynyt Suomessa (osittain, ei kaikilla) ja olisi hyvä aloittaa pian myös sektorien välinen toiminta (OKM:lle terveiset).

Suvi Kirjalainen

- Osallistuin markkinointia ja viestintää käsitteleviin sessioihin. Päälimmäisenä ajatuksena mieleen jäi, että HSS:n markkinointi ja viestintä kulkee hyvin linjassa sessioissa esitettyjen näkemysten kanssa. Toisaalta sain myös hyvän muistutuksen siitä, että hyväksi havaitutkin toimintatavat vaativat jatkuvaa kriittistä tarkastelua. Peruskysymykset: Mitä tehdään, miksi ja ketä varten ovat edelleen ajankohtaisia ja niihin on aina ajoittain hyvä palata.

Pauliina Mikkonen

- HY & HSS vastaanotto oli onnistunut ja tavoitteet saavutettiin
- Yhteistyöverkosto: Uudet avaukset ja vanhat yhteistyökumppanit – tapaamiset onnistuivat ja saimme asioita liikkeelle: Utrecht verkosto, Unica, Tukholman yliopisto (kesäkoulu), Pietarin yliopisto, NESS-verkosto.
- Sosiaalinen media ja markkinointisällöissä vahvistui, että olemme oikealla tiellä.
- Aasialaiset opiskelijat: Aasialaisten opiskelijoiden liikkuvuuden lisääntyminen sekä heidän houkuttelu kesäkouluun ja Helsinkiin (Suomi ei näkynyt 4 johtavan Itäaasialaisen yliopiston tilastoissa koskien lyhyitä tai pitkiäkään ulkomaanopiskelujaksoja).

Susanna Wolkoff

- turkkilainen koulutusympäristö on mielenkiintoinen sekoitus omaa ja kansainvälistä yksityistä koulutustarjontaa; amerikkalaisten, englantilaisten yksityiskoulujen ja kampusten tarjonta on näkyvää, jonka lisäksi myös ulkomailla kouluttautuminen on arkipäivää niille perheille, joille se on taloudellisesti mahdollista – oli hienoa nähdä Istanbulin yliopisto vanhaan kaupunkiin sijoittuneena ja tutustua sen nykytoimintaan, joka on vaikuttaa taloudellisesti ja myös sisällöllisesti hyvin rajalliselta omaamme verrattuna!
- turkkilaisten nuorten suurista ikäluokista osa voisi suunnata myös pohjoismaisille koulutusmarkkinoille; yleiseksi vaikutelmaksi jäi kuitenkin, että englanninkielen osaaminen ei ole vielä kovin laajalti vahvaa ja tulee kriteerinä muistaa; HSS kesäkurseilla turkkialaiset opiskelijat ovat pärjänneet hyvin, myös kielellisesti, vaihdoissa ollut yksittäistapauksia, joissa kielitaito ei ole ollut riittävällä tasolla
- kiinnostavin sessio omalla kohdalla käsitteli opetussuunnitelman kansainvälistämistä "turn off the autopilot" - teemaa, joka HSS kesäkurseille on elintärkeä laadun tae – muutama perusidea: 1) ymmärretään miksi ja ketä kansainvälistetään ja miten monikulttuurisuus vaikuttaa oppimiseen yksilö- tai ryhmätasolla 2) "teacher's teamissä" on mukana ulkomaalaisia opettajia, 3) jotka yhdessä kehittävät monikulttuurisuutta tutkintorakenteessa, opetusjärjestelyissä, harjoitustehtävien ja pienryhmien näkökulmissa, tuntevat ja hyödyntävät opiskelijoiden taustoja opetuksessa jne. 4) Johtamisen näkökulmasta voisi olla informatiivista selvittää opettajakunnan tausta, kv. kokemus, kielitaito, tutkintomaat > vahvistaa tarvittaessa opettajien kulttuurista kompetenssia ja työvälineitä, palkita tuloksista!
- toinen seuraamani aihe lukukausimaksut sai myös uusia vivahteita; amerikkalaisten yliopistojen on vaikea määritellä maksujen tasoa tällä hetkellä; erilaiset odotukset tulevaisuuden suhteen vaikuttavat merkittävästi vanhempien maksuhalukkuuteen ja tämä näkyy mm. siinä, että lukukausimaksujen "discount rate" on yleisellä tasolla noussut. Tärkeä ja myös meille huomionarvoista on, että opiskelijakohtaiset kokonaiskustannukset tulisi tuoda esiin nykyistä paremmin; mitä maksaa asuminen ja eläminen yliopistoympäristössä. Valintavaiheessa kriittinen tieto opiskelijalle! ITBCD, all costs methodologies käytetään laajalti ja löytyy amerikkalaisia tutkimusinstituutteja esim. Illuminate Consulting Group, joilla nämä metodit hallussa ja, joilta yliopistot ostavat arviointipalveluita halutessaan asettaa lukukausimaksuja tai muuta taloudellista toimintaansa suhteessa kilpailijoihinsa.
- kolmas sisällöllisesti avartava oli sessio mm. siitä, kuinka Canada käyttää samaa tietokantapohjaa opiskelussa (UAF), maahanmuutossa (migri) että ammattitutkintojen hyväksymisessä (oph, valvira): eikö Suomen pienenä maana kannattaisi tehdä samoin?

Miten kehittäisin HY näkyvyyttä EAIE – konferenssissa tai tekisin toisin kuin Istanbulissa?

Joanna Kumpula

- Tällaisesta poikkeusvuodesta jolloin näkyvyyttä on saatu enemmän, on hyvä tehdä pohja tulevalle. Palkintoon ei voi kuitenkaan nojata kuin vuoden, maksimillaan kaksi. Hyvä että HY oli ständeillä, palaute aiemmilta vuosilta oli kantautunut minullekin. CIMO:lle reippaasti palautetta heikosta messunäkyvyydestä, muuten siihen ei tule muutosta.
- Jos asiantuntijat saadaan tärkeimpiin sidosryhmiin, näkyvyys tulee koko organisaatiolle -> tukea asiantuntijoiden kehittymiseen. EAIE:ssa ei muuten näy pienemmät (vrt. DAAD tai jenkikoulut).

Suvi Kirjalainen

- Meidän oma respamme oli oikein onnistunut. HSS:n kannalta tällainen tiettyjen yhteistyökumppanien täsmä - tapaaminen toimi oikein hyvin. Jatkossa voisi pohtia olisiko vastaavaan tilanteeseen syytä lisätä vapaamuotoisen jutustelun ohelle myös hieman suunnitelmallisempaa ohjelmaa.

Pauliina Mikkonen

- Vastaanotto: HY:n ja HSS:n oma vastaanotto oli hyvä ja toimiva. Jos vastaava järjestetään tulevaisuudessa, kannattaa järjestelyihin nimetä yksi tai kaksi henkilöä ja määrittää vastuutehtävät selkeästi. Muita muistettavia asioita, jos tilaisuus järjestetään toistamiseen: kaikille omat logolliset nimikyltit, pienempiä neuvotteluhuoneita vastaanoton läheisyyteen tai äänimaisemaltaan rauhallisempi tila, jotta asioista pystyy sopimaan rauhassa.

Susanna Wolkoff

- lähtijät tekevät sessioehdotuksia yhdessä/yhteisvalmistelu tiedekuntien, laitosten tai kesäkurssien opettajien kanssa
- oma ständi, jolla voi järjestää kohdennetut receptions, erityisesti, jos Cimon ständin taso on nykyinen