



■ YHTEISTYÖTAITOJEN OPPIMISEN TUKEMINEN OSANA RYHMÄTEHTÄVIÄ DIGITAALISELLA TEAMFLUENT-TYÖKALULLA

Oppimisseikkailu 8.3.2023, Helsingin yliopisto

Minna Lakkala ja Auli Toom, Kasvatustieteellinen tiedekunta
Tomi Männistö, Tietojenkäsittelytieteen laitos



Miksi kehittää yhteistyötaitoja?

"Sillä, ketkä kuuluvat tiimiin on vähemmän merkitystä kuin sillä, miten tiimin jäsenet ovat vuorovaikutuksessa keskenään, organisoivat työtään ja arvioivat suoriutumistaan."

Google, Project Aristotle, 2016

- ➔ Ryhmät ja niiden jäsenet voivat merkittävästi vaikuttaa tehtävistä suoriutumiseen ja oppimiseen kehittämällä yhteistyötään.
- ➔ Yhteistyötaidot ovat avainosaamista, joka jokaisen tulisi hallita nykypäivänä opinnoissa ja työelämässä.
- ➔ Taitojen oppiminen vie aikaa. On tärkeää voida harjoitella ja oppia yhteistyötaitoja erilaisissa tilanteissa, ryhmissä ja tehtävissä.



Miksi yhteistyötaitojen kehittäminen on tärkeää nimenomaan yliopisto-opinnoissa?

- vahvat ja monipuoliset yhteistyötaidot ovat merkittävä oppimisen resurssi
- opiskelijat tarvitsevat yhteistyötaitoja oman tieteenalan opinnoissa eri vaiheissa
- opiskelijat tarvitsevat yhteistyötaitoja akateemisissa työtehtävissä
- teknologian kehittyessä tietotyön tekemisen tavat muuttuvat - yhteisöllisen ongelmanratkaisun ja luovan tuottamisen käytännöt korostuvat
- opettajien on tarpeen ohjata opiskelijoiden yhteistyötä ja yhteistyötaitojen oppimista monin eri tavoin, sillä opiskelijat kokevat yhteistyön usein haastavaksi eivätkä erityisesti pidä siitä



Tyypillisiä haasteita tiimien yhteistyössä



Harvard business review analytic services survey (07/2019)



Avaintekijöitä toimivassa yhteistyössä

- Turvallinen, rohkaiseva ja uteliaisuutta edistävä ilmapiiri
- Tasapuolinen osallistuminen ja aktiivinen kommunikointi
- Rakentava ja toisia kunnioittava vuorovaikutus
- Avoin tiedon jakaminen ja muiden kuunteleminen
- Avun pyytäminen ja tarjoaminen
- Yhteinen visio ja tavoitteet
- Selkeät toimintarakenteet ja työskentelykäytännöt
- Ideoiden testaaminen ja edelleen kehittäminen
- Hyväksytään kriittisyys ja toiminnan arviointi

(Deci & Ryan 2000, 2017; West 2014; Sawyer 2008; Lakkala 2010; Muukkonen ym. 2017; Toom ym., 2017; OECD 2017; Harvard business review analytic services survey, 07/2019)

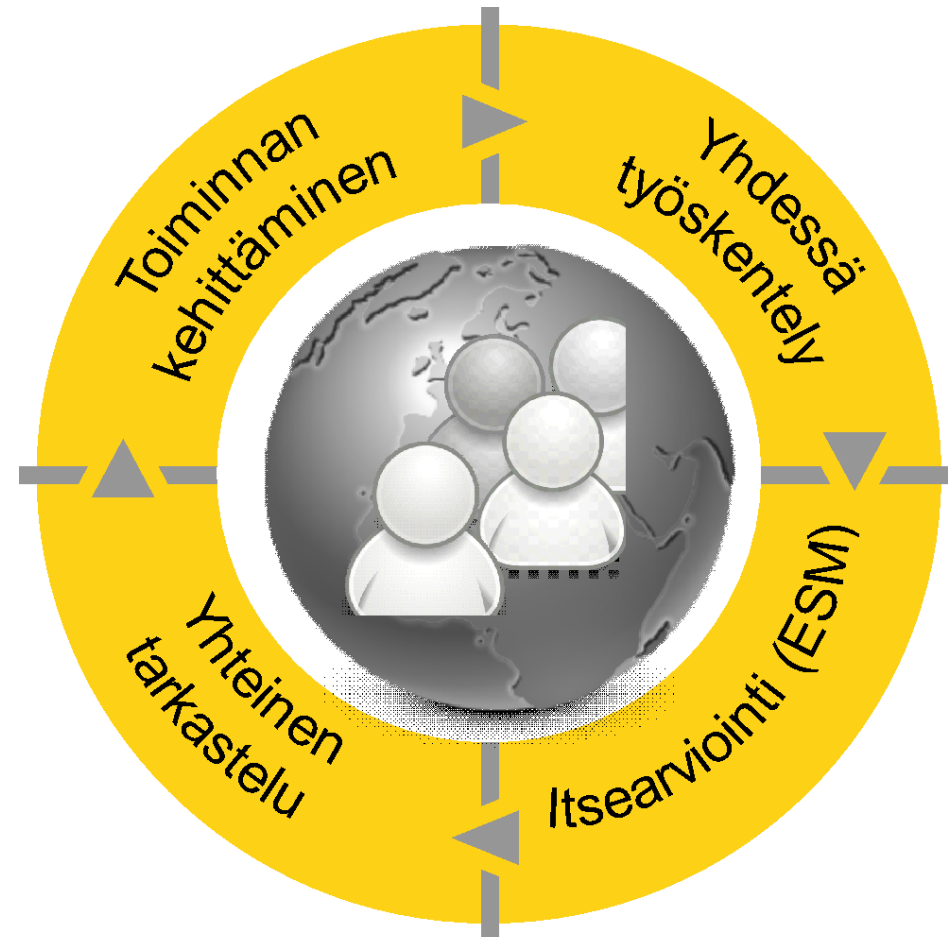


Yhteistyötaitoja opitaan yhdessä ja arvioimalla yhteistoimintaa

Yhteistyötaitoja opitaan todellisissa yhteistyötilanteissa, ei kirjoista eikä harjoittelemalla yksin.

Kehittymisen kannalta keskeistä on toiminnan arviointi – ihminen oppii tekemällä ja arvioimalla tekemistään.

- Schön 1987: "Reflective practitioner"

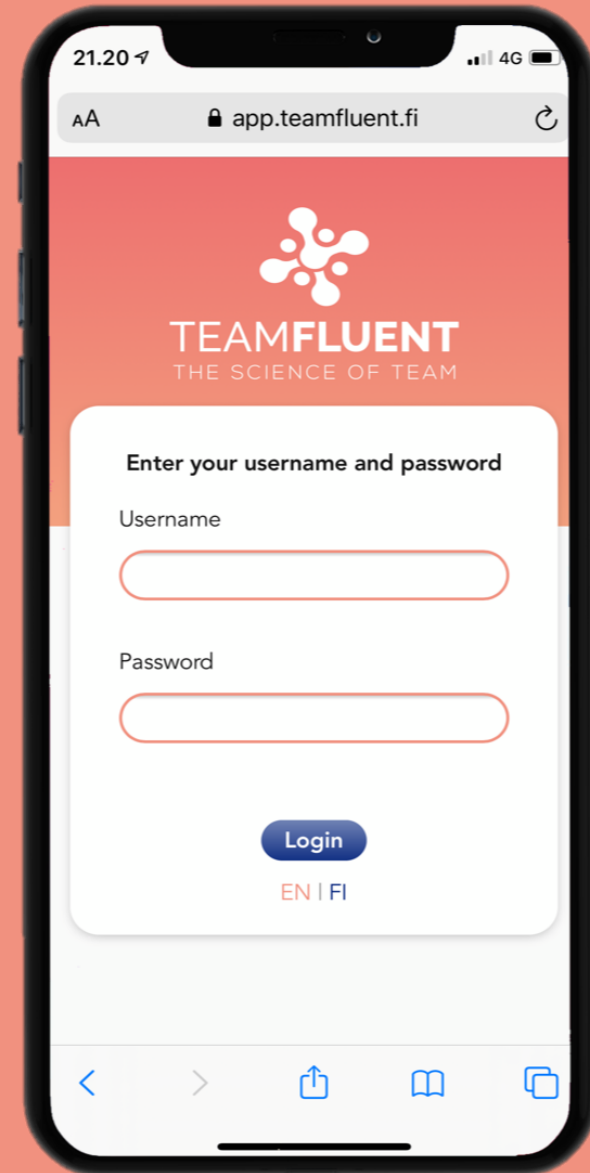


TeamFluent®

Tutkimuspohjainen ja helppokäyttöinen työkalu ryhmätyötaitojen sekä tiimien työtapojen parantamiseen yhdessä.

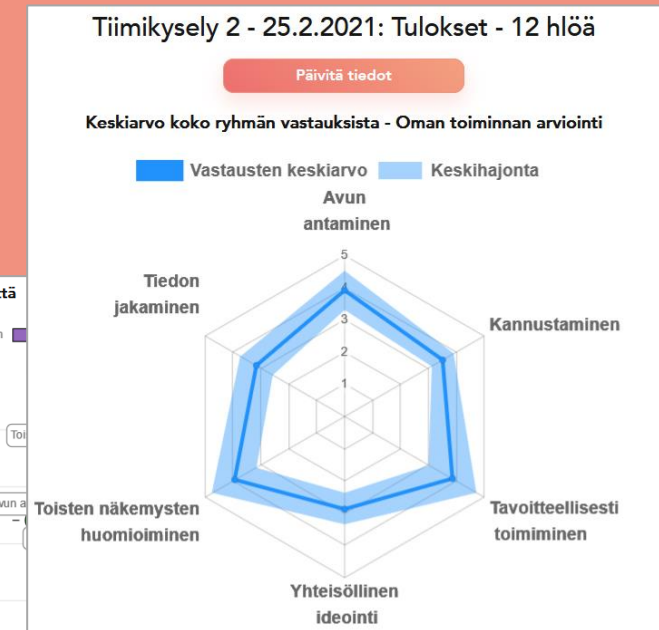
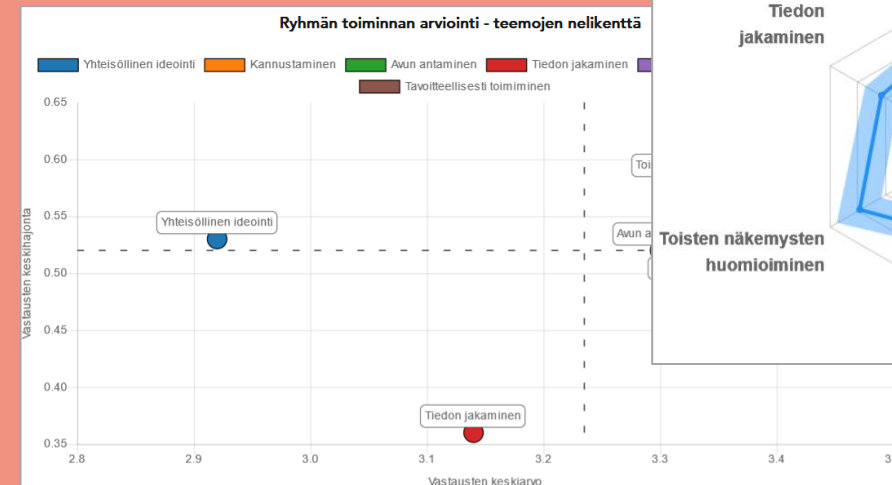
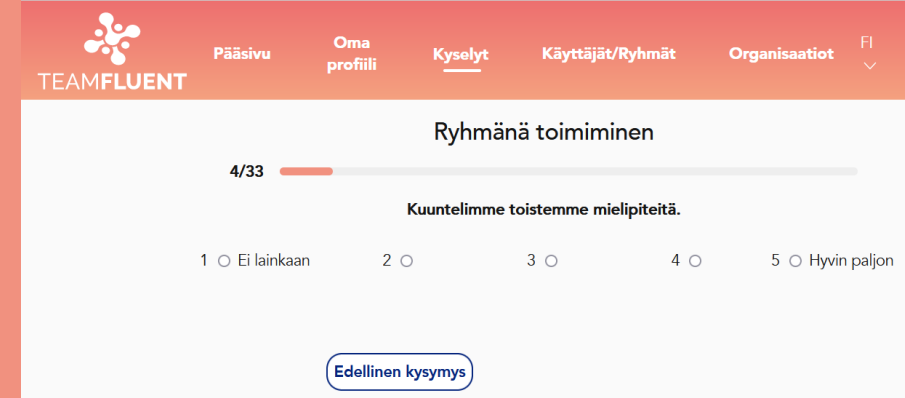
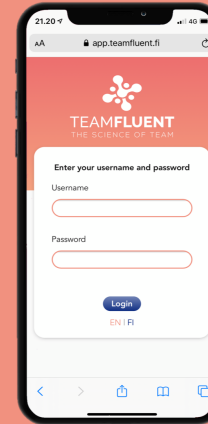
Kehitetty alun perin Helsingin yliopiston tutkijoiden toimesta Dlearn.Helsinki-projektissa Business Finlandin tuella.

<https://www.teamfluent.eu/>

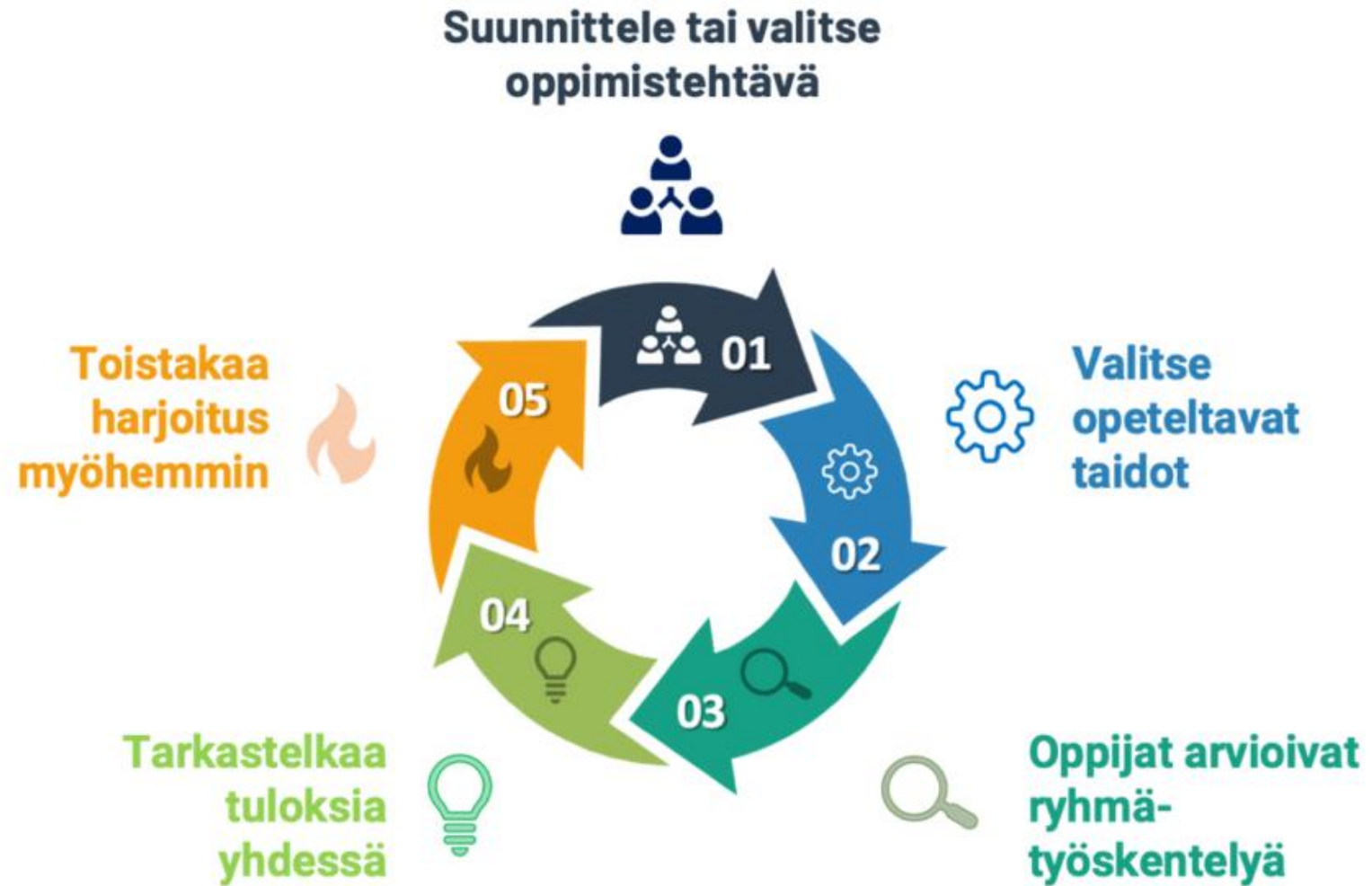


TeamFluent® -työkalun avulla voit

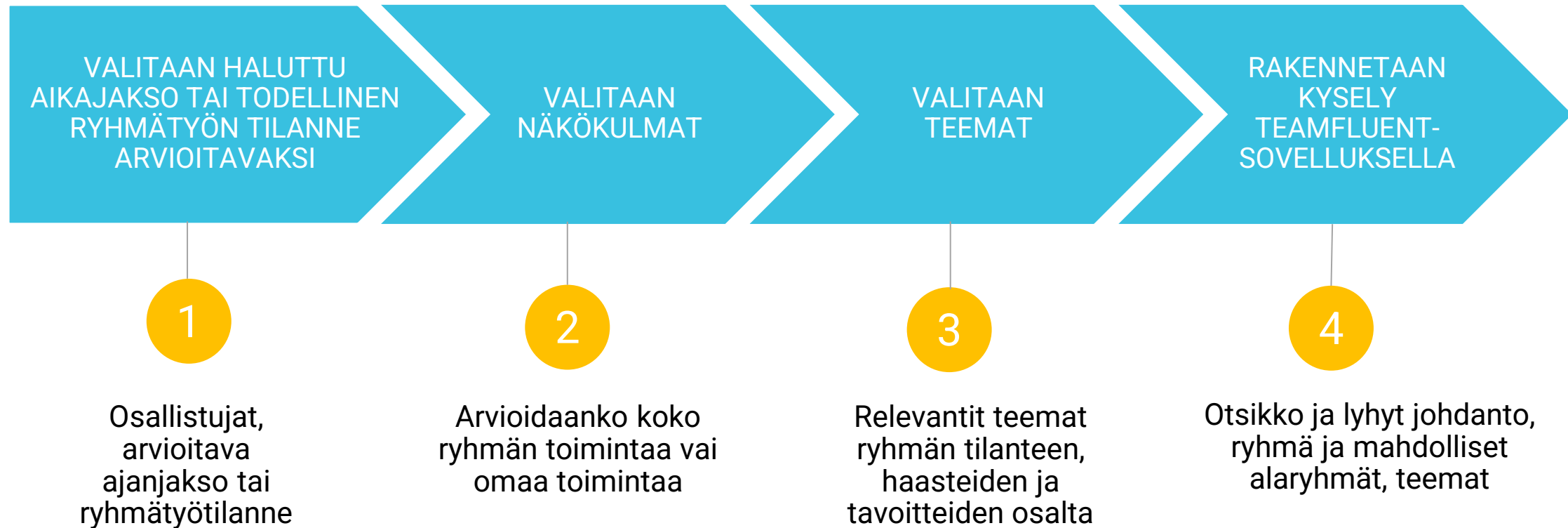
- arvioida ryhmän toimintaa nopeasti ja toistuvasti aidoissa yhteistyötilanteissa
- valita kyselyn sisältämät teemat (13 toimintateemaa + tunteet) ja arvioinnin kohteen (oma vai koko tiimin toiminta) tilanteen mukaan
- saada tulokset havainnollisina kuvina välittömästi yhdessä tarkasteltavaksi
- palata tarkastelemaan tuloksia
- valita kielen: suomi, ruotsi tai englanti



TeamFluent® opetuksessa



Kyselyn laatiminen





Esimerkkejä TeamFluentin käytöstä yliopistokursseilla

Projektinhallinta- ja työelämätaidot (3 op) / maataloustieteet

- Opiskelijat (n. 50) tekevät projektisuunnitelman ym. ryhmätehtäviä koko kurssin ajan. Ryhmätyötaitojen käsittely kurssin alussa. TeamFluentin käyttö kurssin puolessa välissä ja kurssin lopussa.

Kaupunkiviljely (5 op) / maataloustieteet

- Intensiivikurssi, jossa opiskelijat (N= 13) muiden tehtävien ohella tekevät ryhmissä kehittämistyön jostain kaupunkiviljelyn osa-alueesta. TeamFluentin käyttö kaksi kertaa prosessin kuluessa.

Organisaatiopsykologia (5 op) / monialainen

- Opiskelijoiden (N=15) tehtävänä on perustaa ryhmätyönä organisaatio joka tarjoaa asiakkaalle palveluja, kurssin tehtävät liittyvä organisaation toiminnan simulointiin. TeamFluentin käyttö kurssin puolessa välissä ja kurssin lopussa.

Ohjelmistotuotanto (6 op) / tietojenkäsittelytiede

- Opiskelijat (n. 70) toteuttavat tiimeissä ohjelmistotuotantoprojektin. Jokaisella tiimillä on vetäjä, joka vastaa TeamFluentin käytöstä tiimeissä, käyttö pääasiassa projektin puolivälissä.



Orientoiva tehtävä opiskelijoille: **Pohdi aiempia kokemuksiasi ryhmätyöskentelystä**

Pohdi hetki aiempia myönteisiä ja kielteisiä kokemuksiasi ryhmätyöskentelystä

Kirjoita kokemuksiasi Padlet-seinän sarakkeisiin:

https://padlet.com/minna_lakkala/ryhmatyokokemuksia

Uuden muistilapun saat +-merkistä. Voit myös kommentoida muiden kirjoittamia kokemuksia tai tykätä niistä.

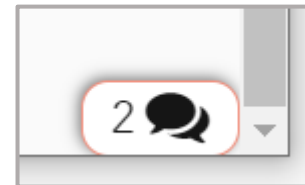
Kyselyyn vastaaminen

- Mene osoitteeseen <https://app.teamfluent.fi/>.
- Kirjaudu sisään omalla käyttäjätunnuksellasi ja salasanallasi.
- Valitse **Vastaa kyselyyn** ja kyselyn linkki sekä **Aloita kysely**.
- Kun olet vastannut väittämiin ja lähettänyt vastaukset, näet tulokset omista vastauksistasi sekä kesiarvon oman pienryhmäsi ja kaikkien vastaajien vastauksista.
- Päivitä sivu tarvittaessa.

Kun olet tarkastellut tuloksia, valitse tulossivun oikeasta alanurkasta **keskustelukuvake** ja kirjoita keskusteluun kommentti vastauksena seuraavaan kysymykseen:

Minkälaisen neuvon antaisit seuraaville kurssilaisille siitä, miten toimia ryhmässä?

(Vastaus näkyy nimettömänä)





Tehtävä ryhmille vastaamisen jälkeen: **Keskustelu oman ryhmän toiminnasta**

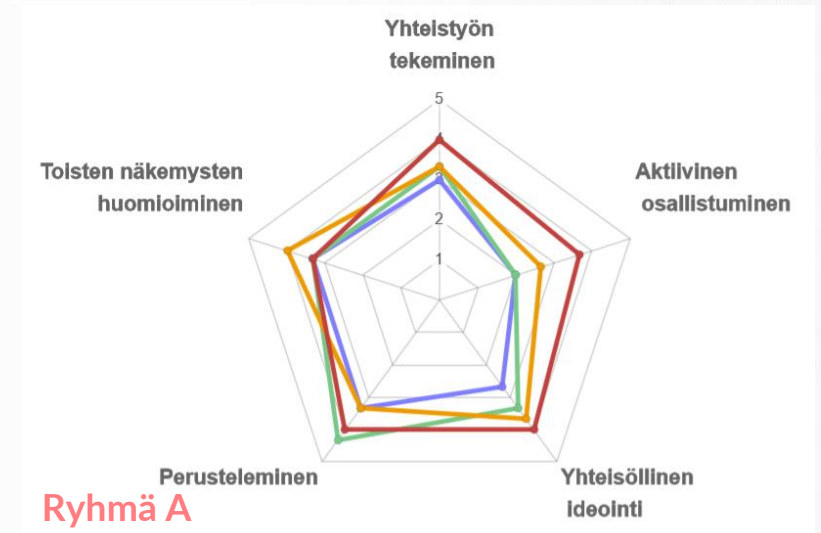
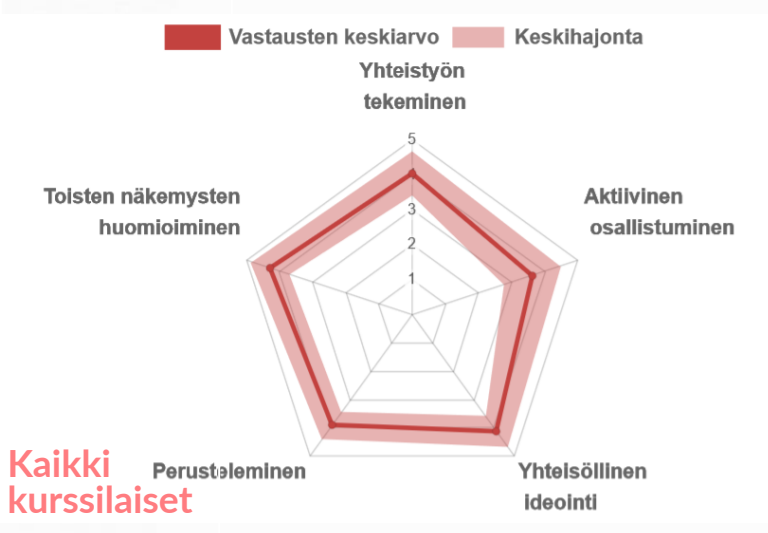
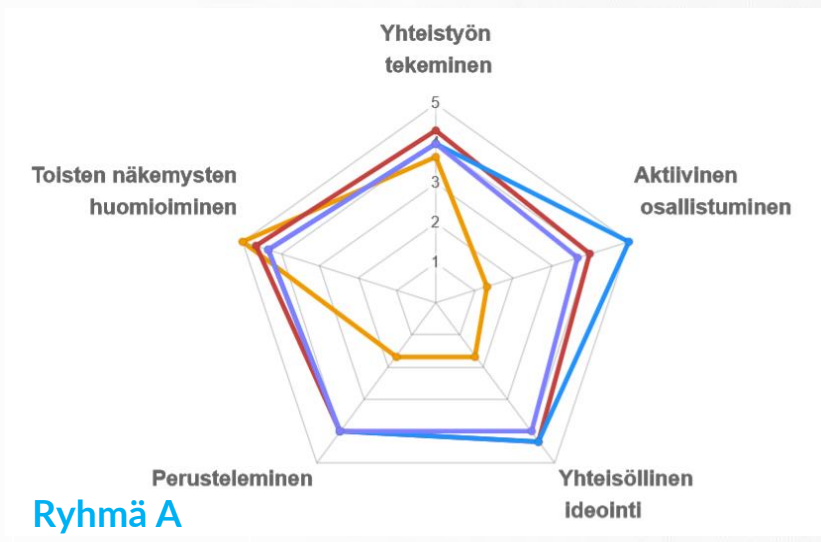
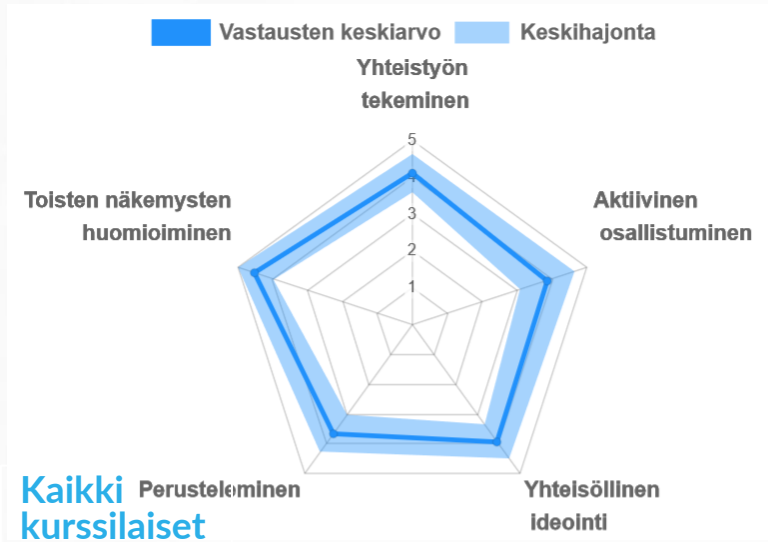
TeamFluent-kyselyssä jokainen arvioi omaa toimintaansa ryhmässä. Käykää nyt ryhmässä keskustelu, jossa pohditte yhdessä koko ryhmän toimintaa ja mahdollisia tarpeita parantaa sitä. Etsikää vastauksia seuraaviin kysymyksiin:

- Mitä kyselyn tulokset kertovat ryhmänne toiminnasta?
- Mitä huomioita olette muuten tehneet ryhmänne toiminnasta?
- Mitkä ryhmänne toimintatavat ovat olleet hyviä ja toimivia?
- Missä toimintatavoissa olisi parantamisen varaa?

Varautukaan kertomaan keskustelun jälkeen muille ryhmille, miten aiotte parantaa ryhmänne toimintaa jatkossa (ainakin yksi asia).



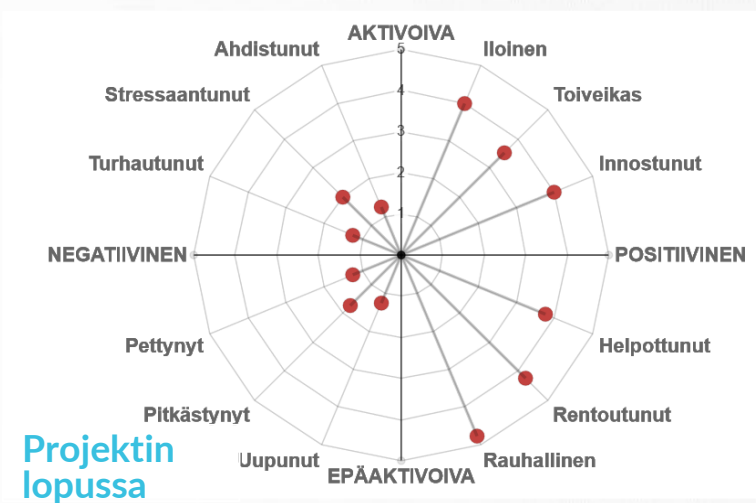
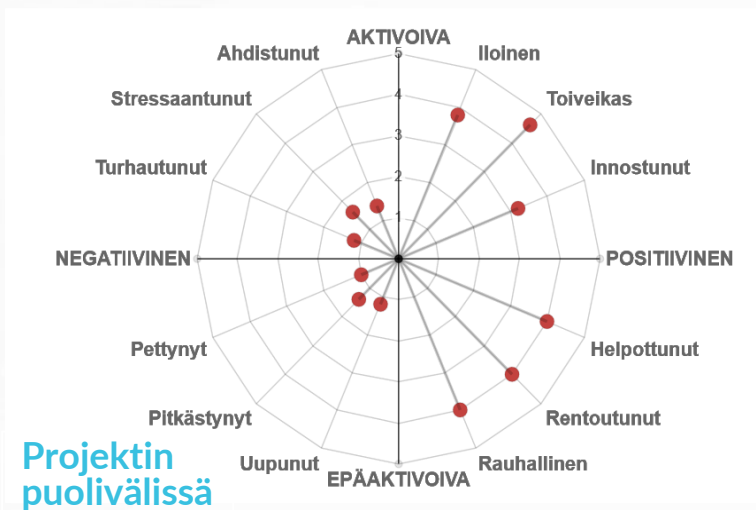
Esimerkki tuloksista: toiminta ryhmässä



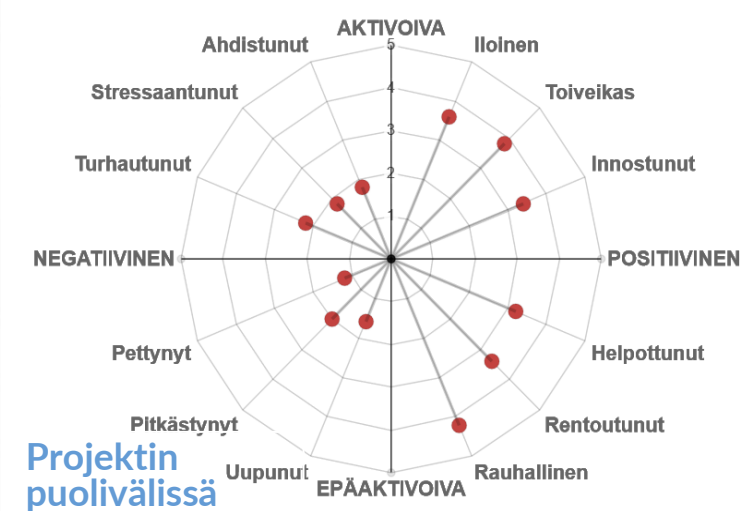


Esimerkki tuloksista: tunteet

1 Ryhmä A



2 Ryhmä B





Opiskelijoiden kommentteja TeamFluentin keskusteluun väliarvoinnin jälkeen

Ryhmän vastaukset samansuuntaisia omien kanssa; oma näkemys ilmeisesti yleistasoa hieman optimistisempi.

Aika moni asia näyttää olevan hyvällä mallilla, mutta kehittämistäkin löytyy.

Yllätyin, että meidän ryhmässä on niin suuri keskihajonta vastauksissa -> ryhmän toiminnan arviointi -> aktiivinen osallistuminen.

Ryhmällä menee tosi hyvin :)

Ryhmän työskentely on suurelta osin hyvin tasapuolista ja toimivaa.

Ryhmänjäsenten mielipiteet on tullut hyvin otettua huomioon.



Opiskelijoiden kommentteja TeamFluentin keskusteluun loppuarvioinnin jälkeen

Ottakaa muiden mielipiteet ja ehdotukset huomioon.

Ylläpitäkää hyvää ryhmähenkeä, niin työskentely on mukavaa.

Pitäkää ryhmänne keskustelu avoimena.

Olkaa oma-aloitteisia ja ottakaa aktiivisesti osaa työskentelyyn.

Ryhmässä toimiessa kannattaa kirjata ylös 95% asioista mitä tapaamisissa puhutaan -> antaa uusia ideoita ja mahdollisuuksia myöhempäänkin kohtaan prosessia.

Yhteisten sääntöjen ja aikataulujen sopiminen ajoissa.

Ryhmän toiminnan ja työn edistämisen kannalta on tärkeää olla yhteydessä muihin ryhmäläisiin aktiivisesti, vaikka kasvotusten ei tulisikaan nähtyä.

Sitoutukaa tekemään sovitut tehtävät ja muistakaa ihan perus käytöstavat eli ilmoitetaan jos perutaan ja otetaan asioista selvää.

Tärkeää pitää yhteyttä muihin ja tehdä selkeät tehtävänjako.



Lisätietoa

Lakkala, M., Dexter, P., Rautiainen, J., Männistö, T., & Toom, A. (2021, October 28). Making people work skillfully together with the support of the TeamFluent tool - video of a demonstration. OCCE 2021 DTEL IFIF TC3 Conference (OCCE 2021), Tampere, Finland. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5606940>