



## Kuluttajat verkostoliiketoiminnan ytimessä – palvelut, vapaa-aika, hyvinvointi

Tervetuloa verkostomaisen yhteiskehittämisen työpajaan Aalto-yliopiston Design Factoryyn **torstaina 11.6.2015 klo 13–16**. Palveluliiketoiminnan kehittäminen on yhteistyötä. Työpajassa kokeillaan, miten kuluttajien ja yritysten arververkostoja voidaan hyödyntää uutta palveluliiketoimintaa luotaessa. Työpaja on tarkoitettu yrityksille, jotka haluavat kehittää palveluliiketoimintaa kuluttajalähtöisesti.

Työpajan järjestää *Petnets – Verkostojen orkestrointi lemmikkieläinliiketoiminnan kilpailueduksi* - tutkimushanke, jossa lemmikkialan yritykset ovat yhdessä kuluttajien kanssa kehittäneet käyttäjä- ja kuluttajalähtöisiä palveluinnovaatioita. Tule oppimaan kokeilun kulttuuria ja korjaamaan satoa!

Työpajassa opitaan, miten kuluttajien ja yritysten verkostoja sekä osaamista hyödyntämällä voidaan synnyttää uutta ajattelua ja uusia toimintatapoja. Verkostoituminen tarjoaa ketteryyttä ja voimaa liiketoiminnan kehittämiseen. Työpajassa syntyneitä uusia palveluinnovaatioita saa kokeilla heti!

Aika: Torstai 11.6.2015 klo 13–16 Aalto-yliopisto, Design Factory, The Stage, Betonimiehenkuja 5  
Hinta: Tilaisuus on maksuton, paikkoja on rajoitetusti

12.30 Kahvi ja verkostoituminen

13.00 Tilaisuuden avaus

**Minna Autio**, dosentti, Helsingin yliopisto: *Kuluttajien verkostot osana asiakaskokemusta*

**Otto Mäkelä**, tutkija, Aalto-yliopisto: *Verkottuneet palveluliiketoimintamallit*

**Osallistujayritysten puheenvuorot** Petnets-hankkeen innovaatiokehityksestä

**Hanna Sieppi**, liiketoiminnan kehittämispäällikkö, Musti ja Mirri Oy:

*Ketteryyden säilyttäminen yrityksen palveluinnovoinnissa*

14.00 **Workshop:** *Kuluttajat ja yritykset verkostomaisen palveluliiketoiminnan yhteiskehittäjinä*

15.30 **Jacob Mickelsson**, KTT, PostDoc-tutkija, Hanken School of Economics

*Mitä asiakas tekee – ja kenen kanssa? Palvelujen linkittyminen asiakkaan elämässä*

16.00 Tilaisuus päättyy

Petnets-tutkimushankkeen rahoittajayritykset ovat Berner Oy, LähiTapiola, Musti ja Mirri Oy sekä Orion Oyj. Hanketta ovat rahoittaneet myös Tekes, Aalto-yliopisto ja Helsingin yliopisto. Lisätietoja hankkeesta löytyy osoitteesta [www.petnets.fi](http://www.petnets.fi).

Ilmoittautuminen 31.5.2015 mennessä: <https://eage.aalto.fi/?fs/fi/petnets%20>

Tiedustelut: [otto.makela@aalto.fi](mailto:otto.makela@aalto.fi) tai [jaakko.a.autio@helsinki.fi](mailto:jaakko.a.autio@helsinki.fi)