

Sulautuva sosiaalityö

Sosiaalityön tutkimuksen päivät 16-17.2.2017

Sosiaalityön yliopiston lehtori, VTT Camilla Granholm

camilla.granholm@helsinki.fi

Twitter: @cgranhol

Taustaa

- Väittelin huhtikuussa 2016
 - Väitöskirjani otsikko on "Social work in digital transfer – blending services for the next generation" (Sosiaalityö digitaalisessa muutoksessa: tulevien sukupolvien sulautuvia palveluja kehittämässä).
 - Tutkimuksen fokuksessa on nuorten ja nuorten aikuisten informaatio- ja kommunikaatio teknologian (IKT:n) käyttö, ja se, miten nuoret hyödyntävät IKT:a vaikeissa elämäntilanteissa.

Tutkimuksen eri osat

- Väitöskirja koostuu neljästä erikseen julkaistusta artikkelista :
 - *Virtuaalinen auttamisympäristö voimaannuttavan vuorovaikutuksen ja sosiaalisen tuen tarjoajana* (sivut 157-181). Teoksessa Pohjola, Anneli, Kääriäinen, Aino & Kuusisto-Niemi, Sirpa toim. (2010) *Sosiaalityö, tieto ja teknologia*. Jyväskylä: PS-kustannus.
 - *Young people and mental health: when ICT becomes a tool of participation in public health in Finland* (pp. 173-186). In Loncle, Patricia, Cuconato, Morena, Muniglia, Virginie & Walther, Andreas eds. (2012) *Youth Participation in Europe: Beyond Discourses, Practices and Realities*. Policy Press.
 - *Blended lives: ICT talk among vulnerable young people in Finland* julkaistu toukokuussa 2016 *Young journal*issa
(<http://you.sagepub.com/content/24/2/85.full.pdf+html>)
 - *What can social work practice learn from research on online support groups?* SSKH Notat 1/2016. Helsingfors: Svenska social- och kommunalhögskolan vid Helsingfors universitet. Kirjoitettu yhdessä Vilma Lehtisen kanssa.
- Väitöskirja on englanninkielinen ja löytyy kokonaisuudessaan osoitteesta:
http://fskc.fi/Site/Data/2067/Files/C_Granholm_DR_avhd_2016_PDF_version.pdf

Informaatio- ja kommunikaatioteknologian kehitys

- Paljon on tapahtunut, erityisesti viimeisen 10 vuoden aikana
 - Web 2.0, sosiaalinen media, tablettitietokoneet, älypuhelimet
 - ↳ Internet on läsnä kaikkialla



Tilastokeskuksen tuoreen tilaston mukaan

(Suomen virallinen tilasto 2015)

- Noin 90% kaikista 16-34 vuotiaista suomalaisista nuorista ja nuorista aikuisista käyttää internetiä useita kertoja päivittäin.
 - Kaikkien 16-89-vuotiaiden suomalaisten keskuudessa sama luku on 68% .
- Erityisesti nuorimmassa ikäryhmässä, 16-24-vuotiaiden joukossa, nettiä käytetään älypuhlimen kautta (96%).
- Mihin nettiä käytetään?
 - S-posti
 - Pankkiasiat
 - Verkkolehdet tai televisiokanavien uutissivustot,
 - Pelit, kuvat, videot tai musiikki
 - SoMe

Me elämme sulutuvaa elämää ("blended lives")

"...we are probably the last generation to experience a clear difference between offline and online."

(Luciano Floridi 2006)

Sulautuva sosiaalityö

tulevaisuuden sosiaalityön käytännön viitekehysenä

Sulautuva opetus (Blended learning)

(Garrison & Vaughan 2008)

- Kasvokkaisen ja virtuaalisen oppimisen harkittu yhdisteleminen
- Kurssien muodon perusteellinen uudelleen arviointi opiskelijoiden optimaalisen osallistumisen saavuttamiseksi
- Perinteisen kontaktiopetuksen korvaaminen ja uudelleen järjesteleminen

Sulautuva sosiaalityö (Blended social work)

- Kasvokkaisen ja virtuaalisen sosiaalityön harkittu yhdisteleminen
- Sosiaalityön käytäntöjen perusteellinen uudelleen arviointi asiakkaiden optimaalisen osallisuuden saavuttamiseksi
- Sosiaalityön käytäntöjen uudelleen järjesteleminen tarkoituksena paremmin hyödyntää sosiaalisesti jaettua ja avointa informaatiota

Sulautuva sosiaalityö käytännössä

- a) asiakkaan tilanteeseen soveltuu parhaiten perinteiset, kasvokkaiset sosiaalityön menetelmät.
- b) asiakastyö alkaa kasvokkaisten tapaamisten merkeissä, mutta myöhemmin työskentelyssä sovelletaan myös virtuaalisia työkaluja.
- c) ensi kontakti asiakkaaseen tapahtuu virtuaalisesti, mutta voi myöhemmin sisältää myös kasvokkaisia tapaamisia.
- d) työskentely asiakkaan kanssa tapahtuu pelkästään virtuaalisessa ympäristössä.

Virtuaalinen ulottuvuus toimii ihmisten välisten viestien/viestinnän välittäjänä/välineenä.

Miltä tulevaisuus näyttää?



Sulautuva sosiaalityö tulevaisuudessa?

- Sulautuva sosiaalityö, jossa asiakas asioi ja hoitaa/ylläpitää/seuraa omaa hyvinvointiaan koneen/ohjelman/sovelluksen/robotin kanssa.
 - Virtuaalinen ulottuvuus ja digitalisaatio mahdollistaa viestimisen/asioimisen ihmisen ja koneen välillä.

Miten tehdään eettisesti kestäväää sulautuvaa sosiaalityötä?

- Sulautuvassa sosiaalityössä tärkeintä:
 - on joustavuus ja harkittu virtuaalisen ja kasvokkaisen työskentelyn yhdisteleminen
 - tarkoittaa, että joissain tapauksissa ei koskaan käytetä virtuaalisia työkaluja ja toisissa taas työskennellään pelkästään virtuaalisissa ympäristöissä.
- Harkinta tehdään yhdessä asiakkaan kanssa, hänen kokonaisvaltainen tilanne huomioon ottaen.

Organisaatiotasolla

- Tietosuoja!
- Työvälineiden (esim. ohjelmistot, applikaatiot ja laitteet) toimivuus, tarkoituksenmukaisuus.
 - Käytännöntyön tekijät ja asiakkaat mukana suunnitteluvaiheesta lähtien!
- Työntekijöiden koulutus ja ohjaus.
- Asiakkaiden tukeminen.

Loppukevennykseksi



"We need to rethink our strategy of hoping the Internet will just go away."